

RAPPEL VOLONTAIRE DES COLLIERS DE POTENCE AEROSTEM

LOOK Cycle International a décidé de rappeler et d'échanger le collier de maintien du cintre sur les modèles de potence AEROSTEM.

LOOK reste le leader de la performance et de la technologie en matière de cadres et d'accessoires en fibre de carbone utilisés par les cyclistes les plus exigeants.

Nos designs innovants et nos conceptions rigoureuses permettent de dépasser les normes les plus exigeantes de l'industrie du cycle et continuent d'améliorer toujours plus les standards technologiques.

Notre réputation d'excellence a fait de la potence Aerostem un modèle d'intégration plébiscité. Les colliers sont conformes aux normes de sécurité européennes, toutefois votre satisfaction et votre sécurité sont prioritaires pour nous. Nous avons répertorié quelques cas isolés de corrosion dans la matière du collier pouvant provoquer sa rupture. C'est la raison pour laquelle nous souhaitons remplacer gratuitement votre collier par un nouveau collier de dernière technologie plus récent et plus fiable.

Nous vous prions de nous excuser pour ce désagrément.

IDENTIFICATION DU MODELE DE POTENCE

La potence AEROSTEM existe en vernis brillant ou en vernis mat (photo 1). Elle a été commercialisée pour les 695 Aerolight et Light à partir des gammes 2014 et sur 795 Aerolight et Light à partir des gammes 2015.

IDENTIFICATION DES COLLIERS

Les colliers sans numéro (photo 2) ou avec le numéro 380706 (photo 3) sont concernés par le changement. Le numéro se trouve sous le collier.

Ne sont pas concernés par le changement : les colliers possédant un numéro différent du numéro 380706.

QUOI FAIRE ?

Si votre collier n'est pas concerné, vous n'avez aucun changement à effectuer.

Si votre collier est concerné, veuillez ne plus utiliser votre vélo et l'apporter chez votre détaillant agréé le plus proche (liste des magasins disponible sur www.lookcycle.com).

Le collier sera remplacé gratuitement. Si vous n'avez pas la possibilité de vous rendre chez un détaillant agréé ou si vous avez des questions, merci de nous contacter à l'adresse e-mail suivante :

rappelcollier@lookcycle.fr

